

«22» січня 2019 г.

Дії при отриманні вантажу на відділеннях компанії - перевізника

1. При отриманні вантажу, його необхідно оглянути на території відділення при співробітникові компанії перевізника

2. Якщо при огляді будуть виявлені пошкодження або дефекти вантажу необхідно зі співробітником компанії - перевізника скласти акт-прийому передачі з описом пошкоджень.

Акт прийому-передачі заповнюється в 2-х примірниках, 1-для КП¹, 2-для одержувача. Після чого скласти претензію для відшкодування збитку.

3. Якщо при отриманні вантажу в ЕН² буде підвищено обсяг упаковки підвиду «обрешітка», необхідно зі співробітником КП здійснити контрольний замір даної упаковки, якщо обсяг дійсно перевищено, співробітник КП фіксує даний замір у ІС³, на підставі чого пишеться претензія для компенсації перевищеної вартості.

4. У разі якщо в ЕП додана обрешітка, а по факту даний вид упаковки відсутній, також необхідно зафіксувати даний факт зі співробітником КП, після чого написати претензію для компенсації.

**З повагою,
Комерційний директор
ТОВ «Згода-Плюс»**

Правда О.І.

¹ Компанія - перевізник

² Експрес накладна

³ Інформаційна система